



DIGITAL KONCEPTUDVIKLER  
MULTIMEDIEDESIGNER  
GRAFISK DESIGNER

## INFO OG PORTFOLIO

+45 60 88 17 91

charlotte.j.design@gmail.com


/in/johansencharlotte/

Vejgaard, 9000 Aalborg

Kørekort (B)

www.cj-design-portfolio.dk

## SPROG

 **Dansk**  
modersmål

 **Engelsk**  
flydende

## HK PRISEN 2021

Ved dimission på uddannelsen digital konceptudvikling fik jeg HK-Prisen for særlig interesse og engagement på studiet.

## DIGITAL MARKETING MANAGER MED GRAFISK FLAIR

Kreativ, erfaren og engageret grafisk online marketingnørd med over 3 års marketingerfaring og 7 års grafisk erfaring. Jeg har værktøjskassen fuld af stærke faglige kompetencer, som styrker den digitale tilstedeværelse. Jeg brænder for at udvikle kreative visuelle løsninger, der skaber værdi for kunderne og virksomheden. Med en tværfaglig profil kan jeg løfte det visuelle udtryk, udvikle en digital strategi for markedsføringen, optimere website og webshop, samt udvikle content til sociale medier og e-mail.

## KOMPETENCER

### Grafisk Content Creator

- Skaber en identitet og visuel rød tråd på tværs af platforme, som styrker den digitale tilstedeværelse. Jeg har erfaring med udvikling af grafisk materiale til både offline og online medier.

### SoMe / E-mail marketing manager

- Udvikler og planlægger content til digitale kampagner og online markedsføring via e-mail nyhedsbrev og sociale medier.

### Erfaren webdesigner

- Udvikler hjemmesider i WordPress, hvor brugervenligt design, tekst og funktioner giver besøgende den bedste brugeroplevelse.

### Digital kommunikatør

- Skriver tekster til e-mail nyhedsbreve, webshop og webshop med fokus på læserens behov, budskab, SEO og Call to Action.

### Ecommerce manager

- Opdaterer webshop med nye produkter, og skriver produkttekster med fokus på SEO. Jeg fokuserer på konverteringsoptimering, og udvikler værdiskabende e-commerce koncepter.

## IT-KOMPETENCER



InDesign



Photoshop



Illustrator



Adobe XD



Premiere Pro



WordPress



HeyLoyalty



MailChimp



FB Business  
Manager



Google  
Analytics

## UDDANNELSE

2019 - 2021 UCN, Aalborg

### PBA i Digital Konzeptudvikling

Udvikling af værdiskabende digitale koncepter med fokus på brugerbehov og virksomhedens mål, optimering af brugeroplevelser (UX) og kunderejser, optimering af e-commerce og udvikling af markedsføringstrategi til SoMe.

2016 Kursusfabrikken, Aarhus

### Digital Markedsføring

6 ugers uddannelse: Kampagnestrategi og planlægning, e-mail markedsføring, konverteringsoptimering, Google Analytics og SoMe annoncering.

2014 - 2016 Erhvervsakademi Aarhus

### Multimediedesigner

Udvikling af brugervenligt og responsivt webdesign inkl. digital kommunikation, interfacedesign, konceptudvikling af mobilapps, UX og usability test.

2011 - 2013 UCN, Aalborg

### Grafisk Designteknolog

Udvikling af grafisk design til trykte medier, designprocessen fra idé til færdigt produkt, storytelling, kommunikation og branding, visuel identitet, reklame kampagner, design af emballage og konceptudvikling.

2008 - 2011 Herning Gymnasium

### STX (Gymnasiel uddannelse)

Studieretning: Engelsk (A), Mediefag (B) inkl. viden om filmtekniske virkemidler, samt optagelse og redigering af video.

## ERFARING

2020-2021  
BOBO,  
Aalborg

### E-mail marketing (Studiejob)

- Ugentlige nyhedsbreve i HeyLoyalty
- Grafik, GIFs og billeder til e-mail
- SoMe kampagnevideo (Premiere Pro)
- Planlægge Black Friday kampagne og julekalender e-mails anno 2020
- Photoshoot af produkter til webshop
- Oprette nye produkter via ScanNet
- Ugentlig rapportering af e-mail KPI'er vha. HeyLoyalty og Google Analytics

#### Resultater:

Højeste e-mail klikrate og antal sessioner til webshop fra e-mail i 2020 + Optimeret e-mail nyhedsbrev design

*"Charlotte har skabt gode resultater i sin tid hos BOBO med en rigtig positiv udvikling på de målte KPI'er. Hun har et godt øje for design, arbejder selvstændigt og kreativt, og er god til at kommunikere på skrift til læseren. Hun er behagelig at have på kontoret og bidrager positivt til det sociale i hverdagen."*

- BOBO -

2018-2021  
Vejgaard  
Fysioterapi

### Digital marketingmedarbejder/ Webdesigner (Freelance)

- Løbende opdatering og design af to WordPress websites inkl. tekster
- Designe grafiske materialer til web og tryk inkl. flyers, plakat, annonce m.m.
- SoMe Content til Facebook-side

#### Resultater:

Stigning i Facebook følgere + Skabe rød tråd i visuel identitet online og offline

2018  
Hosta  
Industries

### Marketingmedarbejder (Praktik)

- Brochure, infografik og nyhedsbrev
- Skrive tekster til website (SEO)

*"Det grafiske er Charlottes spidskompetence. Hun er kommet med kreative og brugervenlige forslag til layout, og givet løsningsforslag til markedsføringsmateriale."*

- Hosta Industries -

## KURSER, WEBINARER M.M.

2021 WEBINAR

### Klar kommunikation på SoMe

Gode skrivevaner og guidelines for godt indhold til sociale medier

2021 ONLINE KURSUS

### Adobe Indesign

Værktøjer til at arbejde med store dokumenter i InDesign

2021 ONLINE KURSUS

### Adobe Photoshop

Værktøjer til billedbehandling og introduktion til nye funktioner

2021 WEBINAR

### Facebook annoncering

Introduktion til Facebook annoncering

2020 WEBINAR

### Perfekt tilgang til Black Friday

Tips til Black Friday via e-mail og SoMe

2020 ONLINE KURSUS

### Ecommerce Marketing

Opbygning af succesfuld webshop, effektive værktøjer, e-mail automation

2020 KONFERENCE

### Think Social 2020

Konference med fokus på konkrete strategier og indsigter i SoMe anno 2020

2017 KURSUS (2 DAGE)

### Adobe After Effects

Introduktion til produktion af små animationer i After Effects

2018

Aalborg  
Airport  
Hotel

### Receptionist

- Modtage gæster på dansk og engelsk
- Kundeservice - tlf., mail og personligt
- Booking og betaling i Techotel Picasso
- Cafémedarbejder & bartender

*Charlotte er en dygtig, fleksibel, ansvarsfuld og serviceminded medarbejder, som er vellidt af kollegaer og gæster. Hun bevarer overblikket i travle perioder og uventede situationer, samt gør sit ypperste for at opfylde gæsternes behov, og sikre en god oplevelse.*

- Aalborg Airport Hotel -

2015-2016

Den  
Sociale  
Retshjælp

### Multimediedesigner (Frivillig)

- Udvikle nyt brugervenligt design i WordPress til informationstungt website inkl. brugertests
- Foldere, plakater, nyhedsbreve
- Karrieremesse repræsentant

#### Resultater:

Øget brugervenlighed på website + Grafisk optimering af markedsføringsmaterialer til tryk og digitale medier

*"Charlotte har store praktiske kompetencer indenfor grafisk design og digital kommunikation. Hun har i høj grad formået at tilpasse de produkter, hun har udviklet for organisationen, til de forskellige målgrupper og indtænke deres behov i designet.*

*Charlottes arbejde har været en bidragende faktor til at organisationen har kunnet møde sine kvalitative og kvantitative målsætninger. Hun har mødt udfordringer med gåpåmod og godt humør og har altid været parat til at påtage sig yderligere ansvar."*

- Den Sociale Retshjælp -

2013

Blikfang,  
Silkeborg

### Grafisk designer (Praktik)

- Plakat, annonce, folder, logo, identitet

2006-2007

SPAR,  
Frederiks

### Kasseassistent

- Lukkeansvarlig
- Kundebetjening/ Kundeservice